Scalepoint Ny EasyClaims GO Applikation

Information om EasyClaims GO

Vi lancerer en ny EasyClaims GO app

I 2019 igangsatte vi arbejdet på en ny app til mobil og tablet til afløsning af den nuværende app, som vi har driftet I ca. 6 år. Den nye app vil på mange måder være som du kender den, og du kan bruge den til at udføre de samme opgaver som du plejer. Vi ændrer nemlig ikke på den grundlæggende funktionalitet i appen. I stedet vil du opleve en app med en opdateret brugergrænseflade, en forbedret offline funktionalitet samt en generelt bedre præstationsevne. Dette vil vi gerne fortælle dig lidt nærmere om inden appen lanceres.

Den nye brugergrænseflade

Når du logger på appen

Første gang du logger på appen, vil du stadig kunne opleve at blive bedt om en pinkode og skulle logge på to gange. Pinkoden får du ved at logge på EasyClaims i en browser.

Når du er logget på appen, vil du blive ført til din oversigt over skader som du plejer.

Du vil fortsat både kunne søge og filtrere på skader i skadeoversigten.

- 1. Sortér visning af skader. Du kan vælge mellem 'Alle skader', 'Aktuelle skader', 'Mine skader' og 'Gemte skader'.
- 2. Søg på nøgleord såsom skadenummer eller adresse for at finde frem til en bestemt sag.
- 3. Sortér visning af skader efter flere parametre ved at trykke på de tre prikker. Du kan filtrere skader på sektor og status. Du kan også sortere listen efter tidsfrist eller status. Du har også mulighed for herfra at få vist udvalgte skader på kort (mere om dette senere).



Når du åbner en skade

Når du åbner en skade, vil du blive ført til skadens 'Detaljer'.

- Du benytter det nye navigationspanel i bunden af skærmen til at klikke fra fane til fane på skaden.
- På 'Detaljer'-fanen kan du se en række af skadens detaljer samt dokumenter som du kender det. Det er også herfra muligt at tage billeder som kan gemmes lokalt og senere vedhæftes på sagen.
- På 'Opgaver og handlinger'-fanen får du det fulde overblik over skadens opgaver og handlinger. Det er også fra denne fane at du udfører dine egne opgaver og handlinger såsom at indsende rapporter. Du kan også tage billeder herfra (ikonet i højre hjørne).
- På 'Deltagere'-fanen har du det fulde overblik over deltagere på skaden inddelt i forsikringstager, forsikringsselskab og servicepartnere.
- 5. På 'Beskeder'-fanen kan du se beskeder som er blevet delt med dig på skaden. Du kan filtrere beskeder på 'Bruger' (så ser du kun beskeder sendt fra brugere af systemet), 'System' (så ser du kun systembeskeder) eller 'Begge' (så vises både bruger- og systembeskeder). Du kan også sende beskeder ved at klikke på ikonet i højre hjørne.

🔇 Detaljer 🛛 🖸 🖒	< Opgaver og handlinger 🖸					
Overblik	Mine opgaver					
Status Godkendelse	Aftalt besigtigelse >					
Forsikringstager Michael Hägglund	Andre handlinger					
Future Insurance	Σ Bestil reparationstilbud >					
	Andres opgaver					
Policenummer 83941342	Kontakt skadelidte Anvist til: skadeservice Deadline: 05/02/2020					
Sektor Landbrug						
Skadenummer CN18052231 >	Indsend tilbud Anvist til: håndværker Deadline: 14/02/2020					
Taksering	(Åben sag i browser)					
Dækning Dækket >						
test						
	E 🔮 🔹 🗞 🖨 🥵					
2 0 <	1 <mark>3</mark> 0 <					

<	Deltagere		<	Besked	der			۹
Fors	ikringstager		E	Bruger	Syst	tem	Begg	е
2	James Arun Policeejer	>	Future Internal Assessor 26/02/2020 14:					20 14:52
+	Tilføj kontaktperson	>	12345					
Fors	ikringsselskab	Anubavam Network Craftsman #107/02/2020 12:37 Reparationstilbud blev forespurgt						
0	Future Internal Assessor Intern taksator Sagsejer	>	Ekstern händværker: Anubavam External Servicepartner Servicepartner Reparation blev forespurgt Navn på job: Repair #1					
	Future Insurance Admin Intern taksator	>						
	Test123 Müller Intern taksator	>	Future Internal Assessor 05/02/2020 8:05 Skadeservice forespurgt Skadeservice 2 (and NC)					
	test Anubavam Intern taksator	>	Future Insurance Admin 24/12/2019 10:4					19 10:42
Service partnere			Anmeldelsesdato: 24-12-2019 Dækning: Ikke defineret					
2	Anubavam Network Craftsman	~	Sagsoprettelse: Manuel					
	8 8 6	21 9		9	22	00	P	9
					C	5	1	

- 6. På 'Filer'-fanen kan du se alle filer som er delt med dig på skaden. Du kan sortere filerne på dato, filnavn eller filejer ved brug af 'Sortér'-funktionen i højre hjørne. Du kan også uploade filer til skaden ved at benytte plusikonet i højre hjørne.
- På 'Billeder'-fanen kan du se alle billeder som er delt med dig på skaden. Du kan også vedhæfte billeder og videoer til skaden samt benytte tegnefunktionen (mere om dette i næste afsnit).



Udvalgte funktioner i appen

Billeder i appen

Tag billeder

Som førnævnt er det er muligt at tage billeder fra 'Detaljer' og 'Opgaver og handlinger'. Under 'Indstillinger' er det muligt at vælge om billeder/video taget i appen skal gemmes lokalt i kamerarullen/på telefonen eller ej.

På 'Billeder'-fanen kan du både tage og vedhæfte billeder og videoer.

- Du kan tage billeder og/eller videoer fra 'Billeder'-fanen ved at vælge 'Indsend billede'/'Indsend video' over navigationspanelet. Så får du en pop-up hvor du kan trykke 'Tag billede'.
- Du tager billeder ved at trykke på cirklen i midten. Dine billeder viser sig på linje i mindre kasser ovenover. Når du er færdig med at tage billeder, trykker du på ikonet til højre for cirklen. (Det samme gælder for videoer).



Vedhæft billeder

- 3. Ønsker du at vedhæfte billeder (eller video) som du har taget via appen på 'Billeder'-fanen, skal du trykke på ikonet i højre hjørne (efter trin 1 og 2 som vist foroven) og de vil da blive vedhæftet på skaden. Du har mulighed for at tilføje en beskrivelse (max. 100 tegn) til hvert billede. Beskrivelsen vil fremgå sammen med billedet på 'Billeder'-fanen. Hvis du har mere end 1 billede kan du ved at swipe til højre/venstre gå fra billede til billede og tilføje beskrivelse.
- 4. Du kan vedhæfte billeder fra din mobils kamerarulle ved at trykke 'Vælg billede'. Billeder taget via appen på 'Detaljer' og 'Opgaver og handlinger'-fanerne kan vedhæftes ved at trykke 'Lokale billeder på enhed'. Når du har udvalgt billederne, følger du trin 3 for at vedhæfte dem.



Ш



Vedhæft billeder i besigtigelsesrapporten

- Når du skal indsende din besigtigelsesrapport, vedhæfter du billeder ved at trykke på 'Billeder'.
- På 'Billeder' i rapporten kan du se alle vedhæftede billeder. Du vedhæfter et billede ved at trykke på 'Indsend billede'. Det er også muligt at benytte tegnefunktionen – både på vedhæftede billeder eller på en blank 'side' (mere om dette i det kommende afsnit).
- Herfra gør 1-4 fra ovenstående 'Vedhæft billeder' afsnit sig gældende.



Opdateret tegnefunktion

Vi har opdateret tegnefunktionen i vores app. Du vil modtage en pop-up hjælpeguide de første gange du benytter den. Guiden ophører når du har benyttet tegnefunktionen tre gange.

- Når du har vedhæftet et billede, kan du tegne på det. Dette gør du ved at klikke på billedet og dernæst på 'Tegn' i højre hjørne.
- Du bliver da ført til tegnefunktionen, hvor du kan tegne med pen, tilføje figurer og kommentarer. Du vælger hvilken handling, som du ønsker at udføre i navigationspanelet forneden.
- 3. Du kan vælge farve og størrelse på din pen samt fortryde og genskabe.
- Du vælger type af figur fra en dropdown. Farve og størrelse kan også vælges for figurer. Det samme gælder for kommentarer; her kan du også vælge tekststørrelse og farve.
- Når du er færdig med at tegne, trykker du på fluebenet i højre hjørne. Da vil du skulle vedhæfte billedet "på ny" og får derfor mulighed for at tilføje en kommentar til billedet (jf. trin 3 i 'Vedhæft billeder').
- Du kan også vælge at benytte tegnefunktionen til at tegne en skitse på et "blankt stykke papir". Tryk på 'Skitse' under 'Billeder'.
- Du skal vælge hvilken type baggrund dit skitsepapir skal have. Dernæst vil du blive først til tegneprogrammet, hvor trin 2-5 gør sig gældende.





Vis på kort

- Når du trykker på de tre prikker i skadeoversigten får du vist flere parametre at sortere og filtrere dine skader på. Du får også 'Kort' muligheden.
- 2. Tryk på 'Kort'.
- Du kan nu vælge at markere de skader som du gerne vil have vist på kort (f.eks. de skader som du skal køre ud til i dag). Du kan også vælge at få vist alle skader på kort ved at trykke på 'Vælg alle'.
- 4. Tryk på 'Vis', når du har markeret de ønskede skader.
- Du kan også benytte dig af 'l nærheden', da vil du få vist de skader som er i nærheden af den angivne max afstand (kan redigeres i 'Indstillinger'). Der sættes automatisk en 'I nærheden max afstand' på 10 km.



- De valgte skader vises med rødt på kortet. Din position er indikeret med den blå prik. Du kan trykke på det røde ikon for at se navn på skadelidte, skadenummer og adresse.
- 7. Du kan zoome ind og ud på kortet med dine fingre.

